

Vinculación entre extensión, investigación y docencia a partir del trabajo en red en promoción de la salud

García Cachau, M.¹; Cavagión, L.¹; Maisterrena, V.¹; Gino, L.¹;
Lamberti, R.¹; Calvo, C.¹; Morete, M.¹; Jauregui, R.¹; Molina, L.¹;
Larriou, E.¹; Cejas, C.²; Crivelli, L.²; Cornejo, T.²; Gómez, L.²;
Lapuyade, C.²; Poblete, G.²; Marquez, C.²

Resumen: El trabajo en red es una estrategia de articulación e intercambio entre instituciones que deciden vincularse y asociar sus esfuerzos, experiencias y conocimientos para el logro de fines comunes. La participación de docentes de la Facultad de Ciencias Veterinarias de la UNLPam en redes conformadas por representantes del sector salud, educación, organismos municipales, ONG, entre otros; permitió generar distintas propuestas de extensión basadas en la promoción de la salud. Se crearon espacios de diálogo, comunicación y construcción de conocimiento entre la universidad y la comunidad. El objetivo de este artículo es describir las actividades de vinculación entre la Facultad de Cs. Veterinarias de la UNLPam y la comunidad a partir del trabajo en red en promoción de la salud. Se participó en 52 reuniones intersectoriales y se realizaron un total de 55 actividades comunitarias, las que incluyeron 38 talleres destinados a distintos actores de la comunidad educativa, adultos mayores, embarazadas, público en general y 17 actividades de capacitaciones, seminario, charla informativa, salas de espera activa y divulgación científico-tecnológica. Se elaboraron distintos materiales didácticos. A partir de las problemáticas socio-ambientales detectadas, se generaron 3 proyectos de investigación. Este tipo de propuestas basadas en el trabajo en red y en la promoción de la salud ofrecen una oportunidad para que las instituciones de nivel superior desempeñen su función social. Además favorecen la articulación entre la docencia, investigación y extensión.

Palabras claves: Trabajo en red, promoción de la salud, investigación, extensión y docencia universitaria.

Bond between extension, research and teaching through networking in health promotion

Abstract: Networking is an articulation and exchange strategy between institutions that decide to bond and associate efforts, experiences and knowledge to reach common objectives. The participation of teachers of the School of Veterinary Sciences of the National University of La Pampa in networks with representatives of the health and education sectors, municipal organisms and NGOs, among others, allowed to generate different extension proposals based on health promotion. Dialogue, communication and construction spaces were created between the university and the community. The objective of this article is to describe linkage activities between the School above mentioned and the community through networking in health promotion. Fifty two meetings in different regions took place and fifty five community activities were organized, which included thirty eight workshops aimed at different actors of the educational community, elders, pregnant women, and public in general and seventeen training activities, seminars, informative talks, active waiting rooms and scientific-technological publication. Different didactic materials were elaborated. Through the socio-environmental problems detected, three research projects were designed. This type of proposals based on networking and health promotion offer an opportunity to higher level institutions to develop their social function. Furthermore, they help teaching, research and extension articulation.

Keywords: Networking, health promotion, university research, extension and teaching.

1 Docentes de la Facultad de Ciencias Veterinarias Universidad Nacional de La Pampa (Cátedras Epidemiología y Salud Pública y Parasitología y Enfermedades Parasitarias).

2 Estudiantes de la Carrera Medicina Veterinaria.

El trabajo en red es una estrategia de articulación e intercambio entre instituciones y/o personas que deciden vincularse y asociar sus esfuerzos, experiencias y conocimientos para el logro de fines comunes. La red se relaciona con el entorno en el cual actúa, es una forma de dar mejor respuesta a los problemas de la gente (Dabas *et al.*, 2006). La participación de docentes de la Facultad de Ciencias Veterinarias de la UNLPam en redes conformadas por representantes del sector salud, educación, organismos municipales, ONG, entre otros; permitió generar distintas propuestas de trabajo comunitario basadas en la promoción de la salud. Se crearon espacios de diálogo, comunicación y construcción de conocimiento entre la universidad y la comunidad. Conjuntamente, partir del trabajo en red, se evidenciaron distintas problemáticas sociales y ambientales que originaron proyectos de investigación.

En relación a lo antes mencionado, la Unesco (1998) señala que la “educación superior debe reforzar sus funciones de servicio a la sociedad”, mediante esfuerzos interdisciplinarios para analizar los diferentes problemas sociales. En concordancia, Ortiz Riaga y Morales Rubiano (2011) mencionan que las universidades desde su misión tienen como propósito la generación, difusión, transferencia de conocimiento a la sociedad y es la función de extensión la que permite su proyección social e interacción con el entorno.

El trabajo en red, se encuadra en la promoción de la salud, concebida como un proceso que permite a las personas incrementar el control de su salud para mejorarla. Abarca acciones dirigidas a fortalecer las capacidades de los individuos y a modificar las condiciones sociales, económicas y ambientales que impactan en la salud (OPS, 1998). Como mencionan Galvez e Irazola (2006) la promoción de la salud comprende información, educación, comunicación, investigación, coordinación de políticas y desarrollo comunitario.

Es importante destacar que el trabajo en red, llevado a cabo por este grupo de docentes y estudiantes de la Facultad de Cs Veterinarias, se enmarca en la estrategia “una salud”. La misma, es propiciado por la OMS, OIE y FAO y promueve la toma de conciencia colectiva del vínculo entre la salud humana, animal y ambiental (OIE, 2013; AVMA, 2008).

El objetivo de este artículo es describir las actividades de vinculación entre la Facultad de Cs Veterinarias de la UNLPam y la comunidad a partir del trabajo en red en promoción de la salud.

\ Metodología \

El equipo de trabajo está constituido por docentes de las cátedras de Epidemiología y Salud Pública y Parasitología y Enfermedades Parasitarias de la Facultad de Cs Veterinarias de la UNLPam y por estudiantes de la carrera Medicina Veterinaria.

La metodología implementada entre marzo 2009 y septiembre de 2013, fue el trabajo en red, a partir de la participación en reuniones intersectoriales convocadas por los Centros de Salud (CS) de General Pico (La Pampa). A las mismas concurren representantes de distintas instituciones y organizaciones del área programática de cada CS (establecimientos de distintos niveles educativos, iglesias, ONG barriales, organismos municipales, entre otros). Fueron espacios de diálogo y trabajo, en donde se abordaron problemáticas locales. Se realizaron con una frecuencia quincenal. El trabajo en red se inició en septiembre de 2008, con la participación en las reuniones convocadas desde el CS Brown, que se encuentra ubicado a dos cuadras de la Facultad de Cs. Veterinarias (UNLPam). A partir de abril del 2013, también se comenzó a participar en las reuniones convocadas por el CS Rucci (barrio cercano a la Facultad).

Las propuestas de trabajo surgieron de las reuniones intersectoriales; a partir de las necesidades e inquietudes expresadas por los distintos sectores de la comunidad. No solamente se trabajó en el área del CS Brown sino también en otros barrios de la ciudad, cuando el equipo de extensionistas fue convocado por otras intersectoriales. Se abordaron distintas temáticas como prevención de zoonosis y enfermedades de transmisión alimentaria (ETA), control de plagas y promoción del lavado de manos. Durante el año 2009, ante la epidemia de dengue y por inquietud de la red, se trabajó en su prevención.

Principalmente, la metodología elegida fue la modalidad de talleres. Los mismos se planificaron en conjunto con el equipo de salud de cada CS y docentes de los diferentes establecimientos y niveles. Se emplearon distintas técnicas participativas, acordes a los destinatarios, objetivos y espacios disponibles. Se trabajó a partir de imágenes, situaciones cotidianas, afirmaciones, preguntas, videos, entre otros recursos; que propiciaron que los participantes expresaran, manifestaran, argumentaran sus ideas y creencias. Se seleccionaron materiales didácticos acordes a cada contexto; teniendo en cuenta objetivos, contenidos, características de los destinatarios (intereses, conocimientos previos, edad, nivel educativo, etc.)

Se capacitó a personal del área programática del Hospital Gobernador Centeno, promotores de salud, becarios Programa Médicos Comunitarios, estudiantes de la carrera Asistente Social que realizaron sus prácticas en CS de General Pico (La Pampa). También se disertó en un seminario sobre Salud Pública dirigido a profesionales de la salud. Además se llevaron a cabo actividades de divulgación científica tecnológica (Festival Científico Tecnológico organizado por la UNLPam, Semana de la Ciencia y Tecnología).

Se participó en ferias de la salud organizadas por el Hospital Gobernador Centeno de General Pico (LP). Las mismas se llevaron a cabo en la plaza central de la ciudad, participando distintas instituciones a través de stands.

También se trabajó bajo la modalidad de salas de espera activa, mientras las madres esperaban ser atendidas para control de niño sano, se aprovechó ese espacio, para desarrollar talleres breves (15 ó 20 minutos) para abordar una temática específica.

Las actividades de extensión se realizaron en distintos espacios comunitarios como colegios, iglesias evangélicas, centros municipales, hogar de ancianos, sala de espera de CS, entre otros.

Se elaboró material didáctico para los diferentes talleres, capacitaciones, ferias de salud, etc.

Se realizaron reuniones de trabajo para organizar las distintas propuestas, en donde participaron integrantes del equipo extensionista, profesionales de la salud de cada CS, docentes, etc. También se planificaron reuniones entre docentes y estudiantes del equipo, para acordar metodologías de trabajo, utilización de recursos didácticos, etc.

A partir de la participación y del trabajo comunitario, se detectaron distintas problemáticas sociales y ambientales, que generaron proyectos de investigación, desde el enfoque “una salud”.

\ Resultados \

Entre marzo de 2009 y septiembre de 2013, se participó en 46 reuniones intersectoriales convocadas por el CS Brown y en 6 del CS Rucci.

En la Tabla N° 1 se resumen las actividades de vinculación entre la Facultad y la comunidad realizadas en el período de tiempo antes mencionado, teniendo en cuenta modalidad, destinatarios, temática y cantidad.

Planificación y realización de talleres:

- 6 talleres con niños/as de nivel inicial y jardines maternas, 2 con alumnos de nivel primario y 6 con alumnos de escuelas secundarias.

En los mismos se abordaron lavado de manos, manipulación segura de los alimentos y prevención de dengue. Participaron equipo de extensionistas, nutricionista del CS, practicantes de la carrera Asistente Social, promotoras de salud y docentes. Lugar de realización establecimientos educativos y jardín maternal.

- 4 talleres en escuela secundaria sobre alimentación saludable. A partir de mayo de 2013, con frecuencia mensual. Destinado a alumnos que realizan Taller de Cocina, en conjunto con nutricionista del CS, docente a cargo del taller y equipo extensionista. Lugar de realización establecimiento educativo.
- 8 talleres con padres de niños que asistían a establecimientos de nivel inicial. Participaron equipo de extensionista, nutricionistas, practicantes de la carrera Asistente Social y docentes. Temática: manejo seguro de los alimentos en el hogar y pautas de higiene. Lugar de realización establecimientos educativos.
- 1 taller para alumnos de escuelas primarias que asistían al apoyo escolar del Centro de Base del Barrio Roca. Lugar Centro de Base Municipal del barrio. Temática: lavado de manos.
- 4 talleres con adultos mayores que participaban en Talleres de Memoria. Temática: prevención de ETA. Participaron equipo de salud a cargo de talleres de Memoria de distintos CS y equipo de extensionista. Lugar de realización: CS Brown, Centros de Base Barrio Este y Energía y Progreso.
- 2 talleres con personal de maestranza (porteros) y manipuladores de alimentos del comedor de la escuela primaria N° 64 del Barrio Malvinas. Tema: prevención de ETA. Higiene en la escuela y en comedores escolares. Participaron equipo de extensionistas y practicantes de la carrera Asistente Social. Lugar de realización escuela y comedor escolar respectivamente.
- 4 talleres para público en general sobre prevención de dengue. Los mismos se realizaron en Iglesias evangélicas (2), Hogar de Ancianos (1) y Salón de Usos Múltiples Escuela Primaria (1). Participaron equipo de extensionistas, practicantes de la carrera Asistente Social y trabajadora social del CS.
- 1 taller para embarazadas que asistían al curso de preparación para el parto en el CS Brown. Temática: alimentación saludable y prevención de ETA. Participaron nutricionista, trabajadora social del CS Brown y equipo de extensionista. Lugar de realización CS Brown.

Otras actividades de extensión:

- 1 Seminario organizado por la Asociación Pampeana de Medicina General, Familiar y Comunitaria y la Secretaría de Extensión de la UNLPam. Lugar: Salón del Consejo Superior UNLPam (Santa Rosa, La Pampa). Destinado a profesionales de la salud. Temática abordada: Ambiente y Salud.
- 3 Capacitaciones anuales a promotores de salud, practicantes de la carrera Asistente Social, Becarios Programa Médicos Comunitarios y equipo Área Programática Hospital Gobernador Centeno. Temática: prevención de ETA y zoonosis, manejo de plagas y promoción del lavado de manos. Lugar de realización: CS Abudara y Hospital Gobernador Centeno.
- 1 Charla informativa para público en general sobre prevención de SUH (Síndrome Urémico Hemolítico). Lugar sede del Colegio Médico Veterinario (Santa Rosa, La Pampa). En el marco de la semana de prevención del SUH en La Pampa. Organizado por Ministerio de Salud de La Pampa, SENASA y Colegio Médico Veterinario de La Pampa.
- 2 Ferias de la Salud organizadas por el Hospital Gobernador Centeno (General Pico, La Pampa), en el marco de la celebración del día Mundial de la Salud. Lugar: plaza central de la ciudad. Se elaboraron pósters relacionados con la prevención de ETA en el hogar, Un mundo una salud y prevención de enfermedades parasitarias.
- 4 Actividades de divulgación científica – tecnológica: Festival Científico –Tecnológico UNLPam (1), Semana de la Ciencia y Tecnología (2 talleres) y colaboración en proyecto de investigación alumnos de escuela primaria para Feria de Ciencias. Lugares de realización: Facultad de Cs Veterinarias (UNLPam) y establecimientos educativos. Temática: zoonosis parasitarias, prevención de ETA y relación entre hongos y alimentos.
- 6 Salas de espera activa en el CS Brown y Rucci. Temáticas: manejo seguro de los alimentos en el hogar, alimentación saludable, lavado de manos y prevención de dengue. Talleres en conjunto con el equipo de salud (nutricionista, trabajadora social, psicopedagoga, practicantes de la carrera Asistente Social) y equipo de extensionistas. Lugar de realización salas de espera CS.

Elaboración de materiales didácticos:

- Materiales didácticos para los talleres, capacitaciones, charla informativa, etc. Presentaciones, tarjetas con imágenes y afirmaciones, afiches, entre otros.

- Material didáctico “Las parasitosis un problema para la salud humana y animal. Conocer para prevenir”. Destinado a docentes de nivel primario. Temas: aspectos generales de las parasitosis, mecanismos de transmisión y prevención de zoonosis parasitarias más frecuentes en la región y actividades para trabajar en el aula.
- Folleto para entregar en la Feria de la Salud sobre “Manejo Seguro de Alimentos en el Hogar”.
- 3 pósters para la Feria de la Salud: Un mundo, una salud; Prevención de parasitosis y Manejo Seguro de los Alimentos en el Hogar.
- Propuestas didácticas para docentes de distintos niveles educativos en relación al día Internacional del Lavado de Manos. Se trabajó en conjunto con el equipo del área programática del Hospital Gobernador Centeno.

Proyectos de investigación que surgieron a partir del trabajo comunitario y en red:

A partir del trabajo comunitario y en red, se evidenciaron distintas problemáticas sociales y ambientales que generaron los siguientes proyectos de investigación:

Conocimiento sobre la toxoplasmosis en mujeres del área programática del CS Brown. Se realizaron encuestas, entrevistas, revisión de historias clínicas de embarazadas atendidas en el CS, entre otras fuentes de información.

Prácticas de manipulación de alimentos y sus implicancias en la salud: en el área del CS Brown. Se trabajó en conjunto con los dos establecimientos de Nivel Inicial (NI) del área. Se utilizaron distintas fuentes de información: encuestas y grupos de discusión con padres de alumnos que asistían a los NI, entrevistas con docentes, promotoras de salud y entrevistas con adultos mayores.

La Salud Ambiental Infantil investigación realizada en el área del CS Brown. Se trabajó en conjunto con los dos establecimientos de Nivel Inicial (NI) del área. Se realizaron encuestas y entrevistas con docentes y equipo de salud. Observación y registros fotográficos de peligros ambientales.

En síntesis, a partir del trabajo en red, se participó en 52 reuniones intersectoriales y se llevaron a cabo un total de 55 actividades de vinculación con la comunidad. Incluyeron 38 talleres destinados a distintos integrantes de las instituciones educativas, adultos mayores, embarazadas, público en general y 17 actividades de capacitaciones, seminario, charla informativa,

salas de espera activa y divulgación científico-tecnológica. Se elaboraron distintos materiales didácticos. Se generaron 3 proyectos de investigación a partir de la problemáticas socio-ambientales detectadas.

\ A modo de reflexión final \

La Unesco (1998), señala que las instituciones de educación superior, tienen que propender a alcanzar una mejor articulación con las necesidades y los problemas de la sociedad. En relación a lo antes mencionado, Del Huerto Marimón (2007) destaca que la extensión universitaria tiene una importante función social y es un proceso formativo integrador de los vínculos entre universidad y sociedad. Se acuerda con Ortiz Riaga y Morales Rubiano (2011) que es necesaria una coordinación entre la docencia, investigación y extensión; para lograr que los aportes y contribuciones de la universidad, a los problemas de la comunidad, sean acordes y pertinentes. A partir de la participación en las reuniones intersectoriales, se comenzó un trabajo en red, que permitió vincular a la Facultad de Cs Veterinarias (UNLPam) con la comunidad. Como así también evidenciar necesidades y problemáticas socio-ambientales, que originaron proyectos de investigación. Asimismo al existir una vinculación con los contenidos abordados en las respectivas cátedras; las experiencias de extensión y los resultados de investigación se pudieron integrar a los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Es importante destacar lo señalado por Galvez e Irazola (2006) que la promoción de la salud, requiere el trabajo intersectorial, multidisciplinario y la participación comunitaria. Para poder abordar los problemas locales, es necesario que los distintos actores y sectores participen en los procesos de diagnóstico, programación, ejecución y evaluación de las acciones. Por lo que el trabajo en red, es una herramienta para solucionar los problemas de la comunidad, ya que promueve la participación, la interdisciplina y la articulación intersectorial (Dabas *et al.*, 2006). Por lo tanto, las propuestas basadas en la promoción de la salud a partir del trabajo en red, ofrecen una oportunidad para que las instituciones de nivel superior desempeñen su función social. Al mismo tiempo, facilita la articulación entre las tres funciones de la universidad; la docencia, la investigación y la extensión.

En estos cinco años de participación en los espacios intersectoriales, se comenzaron a construir lazos y vínculos de trabajo en red. Estas experiencias permitieron, no solamente conocer las necesidades, inquietudes y percepciones de la comunidad; sino también, que nos consideren una institución cercana e interesada en las distintas problemáticas sociales.

\ Bibliografía \

García Cachau, M.; Cavagión, L.; Maisterrena, V.; Gino, L.; Lamberti, R.; Calvo, C.; Morete, M.; Jauregui, R.; Molina, L.; Larrieu, E.; Cejas, C.; Crivelli, L.; Cornejo, T.; Gómez, L.; Lapuyade, C.; Poblete, G.; Marquez, C.

- AVMA (American Veterinary Medical Association) 2008. One Health: a New Professional Imperative. One Health Initiative Task Force: Final Report. Julio 2008.
- Dabas, E.; Casserly, P.; Lemus, J. 2006. Salud y Redes Ed. Ministerio de Salud de la Nación Módulo 9 Posgrado en Salud Social y Comunitaria. Buenos Aires.
- Del Huerto Marimón, M. 2007. La extensión Universitaria como vía para fortalecer los vínculos Universidad – Sociedad desde la promoción de la salud. *Rev. Cubana de Salud Pública* 33 (2) http://www.scielosp.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662007000200005&lang=ptBúsqueda realizada el 3 de mayo de 2013.
- Galvez, R.; Irazola, J. 2006. El árbol de la transformación. Manual de metodologías participativas para agentes de salud comunitaria. Ed. Medicusmundi. Bs As.
- OIE. 2013. El concepto “Una sola salud” enfoque de la OIE Boletín de la OIE N° 1 http://www.oie.int/fileadmin/Home/esp/Publications_%26_Documentation/docs/pdf/bulletin/Bull_2013-1-ESP.pdf Búsqueda realizada el 15 de mayo de 2013.
- OPS. 1998. Glosario Promoción de la Salud Ed. OPS Washington.
- Ortiz Riaga, M.; Morales Rubiano, M. 2011. La extensión universitaria en América Latina: concepciones y tendencias. *Rev. Educación y Educadores* 14 (2) Mayo- Agosto 2011 349-366.
- Unesco. 1998. Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción. En: Conferencia Mundial sobre Educación Superior. París, Francia. http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htmBúsqueda realizada el 5 de septiembre de 2013.

Tabla N° 1: Actividades de vinculación entre la Facultad de Cs Veterinarias UNLPam y la comunidad realizadas en el período marzo de 2009 y septiembre de 2013 a partir del trabajo en red en promoción de la salud.

<i>Tipo de actividad</i>	<i>Destinatarios</i>	<i>Cantidad</i>	<i>Tématica</i>
Reuniones intersectoriales CS Brown	Representantes instituciones del área CS	46	Problemáticas planteadas por los distintos actores
Reuniones intersectoriales CS Rucci	Representantes instituciones del área CS	6	Problemáticas planteadas por los distintos actores
Taller	Alumnos nivel secundario	10	Alimentación saludable Prevención dengue
Taller	Alumnos nivel primario	2	Manejo seguro de los alimentos en el hogar
Taller	Alumnos NI y jardín maternal	6	Lavado de manos
Taller	Padres de niños NI	8	Manejo seguro de los alimentos en el hogar
Taller	Niños que concurren a apoyo escolar	1	Lavado de manos
Taller	Embarazadas	1	Alimentación saludable
Taller	Adultos mayores	4	Manejo seguro de los alimentos en el hogar
Taller	Porteros y personal del comedor Esc. 64	2	Higiene en la escuela y prevención de ETA
Taller	Público en general	4	Prevención de dengue
Charla informativa	Público en general	1	Prevención SUH
Capacitación	Equipo de salud	3	Prevención zoonosis y ETA, lavado de manos
Seminario	Profesionales de la salud	1	Ambiente y Salud
Divulgación científico-tecnológica	Alumnos escuelas primarias y secundarias	4	Manejo seguro de los alimentos y prevención de parasitosis
Feria de la Salud	Alumnos distintos niveles y docentes Público en general	2	Prevención de zoonosis y ETA
Salas de espera activa	Pacientes que concurren CS Brown y Rucci	6	Alimentación saludable, prevención de ETA y dengue Lavado de manos