
La producción de conocimientos desde experiencias de investigación y extensión: articulaciones y desafíos

LÍA MABEL NORVERTO¹
ELEONORA GÓMEZ CASTRILLI²

1 Instituto Interdisciplinario de Estudios de la Mujer-FCH- UNLPam
lnorverto@gmail.com

2 Secretaría de Cultura y Extensión Universitaria-UNLPam
extension@unlpam.edu.ar

Introducción

El objeto de este artículo es describir experiencias de articulaciones entre tareas de investigación, extensión y docencia, que pudimos realizar al vincularnos con grupos de trabajadores y trabajadoras de organizaciones autogestivas y asociativas, propias de la economía solidaria.

Consideramos que el proceso de conocimiento se produce intersubjetivamente en un sentido espiralado. La reflexividad y la co-construcción son ejercicios que demandan esfuerzos, voluntades, decisiones, posturas ideológicas, y aprendizajes que –la mayor parte de las veces– desoyen y ponen en tela de juicio nuestro saber hacer académico. Concebimos al proceso de investigación como parte estructurante y en dialéctica relación con la extensión. Por ello la propuesta extensionista surgió de resultados de investigación de distintos integrantes del actual equipo, entre los cuales el Proyecto *Relaciones de género, políticas públicas y trabajo en La Pampa contemporánea. Impactos en la identidad ciudadana* (2011-2014) fue fundante. Un eje de este proyecto abordó el estudio de experiencias de trabajo asociativo en grupos de mujeres, y así nos pusimos en contacto con usuarias de microcréditos para proyectos productivos y cooperativas de trabajo conformadas por mujeres. A partir de ellas, nos conectamos con otros grupos, y ampliamos la composición genérica de los colectivos laborales.

El contacto con la cotidianeidad y la lucha de grupos de trabajadores/as nos animó a diseñar un proyecto de extensión que se ejecutó entre los años 2013 y 2015, denominado “*Trabajo*

cooperativo y producción como herramientas para la autonomía y la inclusión social".³ En su implementación, practicamos técnicas propias de la IAP con grupos de trabajadores/as autogestionados/as, cooperativas de trabajo, usuarias de microcréditos productivos y grupos asociativos en conformación. Pudimos observar que despliegan diversas estrategias generadoras de ingresos, basadas en la reproducción ampliada de la vida, antes que en la reproducción del capital y suman sus aportes a la gestación de nuevas identidades laborales, políticas y sociales.

Luego de propiciar una forma de trabajo de indagación e intervención, y de reunir un equipo interdisciplinario –que responde a las necesidades de abordaje de problemáticas multivariadas– generamos una nueva propuesta investigativa. Así nació el Proyecto "*Trabajo informal, economía solidaria y autogestión. Resistencia de trabajadores/as y cambios en las identidades laborales en La Pampa contemporánea*", acreditado en la Facultad de Ciencias Humanas e iniciado en el año 2015. En él han surgido nuevas líneas de trabajo vinculadas con experiencias de autogestión cultural, como espacios de resistencia, de construcción de identidades, y de prácticas más democráticas y participativas.

En el espiral también sumamos la docencia. Como parte de nuestras tareas extensionistas, acompañamos el surgimiento de la Federación de Cooperativas Pampeana (FECOPA), que nuclea a la mayoría de las cooperativas de trabajo de la provincia. Algunos de sus dirigentes reconocen las dificultades que atraviesan para consolidar sus proyectos laborales asociativos, y las tensiones presentes al diseñar proyectos económicos solidarios en un sistema de producción individualista. Para debatir estas cuestiones, diseñamos en forma conjunta con la Federación el Curso-Taller "*Trabajo Autogestionado y asociativo*" para trabajadores/as de organizaciones del campo de la economía solidaria. Utilizamos un enfoque recuperador de prácticas y experiencias de gestión diaria

3 Integraron este PEU Roberto Ottaviano, Ariana Gómez, Agustina Manso, Franco Carcedo, Vanesa Montes, Guadalupe Bustos, Federico Ignaszewski, María Zoe Sanchez, Cynthia Zorrilla, Noelia Sanchez, Adolfo Litben, Agustina Denouard y las autoras de este artículo.

de los/as trabajadores. En el diseño y dictado del Curso- Taller, tanto graduados/as como estudiantes se sumaron a la tarea docente. De este modo, el espiral continúa su movimiento incesante, y dibuja formas que vuelven a interrogarnos una y otra vez.

La producción colectiva de conocimiento en espiral

Los objetivos generales que nos planteamos al delinear el proyecto de extensión fueron:

- Diseñar estrategias que favorezcan la inclusión social de grupos con dificultades de inserción laboral y socio-productiva,
- Promover el intercambio de saberes y experiencias entre ámbitos académicos y espacios de trabajo de la sociedad civil,
- Generar espacios de prácticas en los que los estudiantes interactúen con responsabilidad social durante su formación como futuros profesionales críticos y comprometidos con su entorno.

Como objetivos específicos proyectamos:

- Conformar equipos de trabajo interdisciplinarios que impulsen ámbitos de capacitación, asesoramiento y acompañamiento a grupos con dificultades de inserción socio-productiva,
- Generar espacios de reflexión e intercambio de experiencias concretas sobre temáticas laborales y productivas,
- Construir y fortalecer vínculos de intercambio entre la universidad y organizaciones de la comunidad que propicien la consolidación de relaciones democráticas y equitativas.

¿Cómo construir vínculos y lazos entre la universidad y las organizaciones de trabajadores/as, que propicien la producción

colectiva de conocimientos? ¿Cómo romper preconceptos de todos los miembros participantes (de la comunidad universitaria y de las demás organizaciones) acerca del “rol” de la universidad como productora de conocimiento y capacitadora por excelencia? ¿Cómo aprender a resolver situaciones y problemas en forma conjunta y experimentar diálogos de saberes genuinos? Estos interrogantes se transformaron en los desafíos que guiaron nuestras intervenciones en forma permanente.

En más de una oportunidad hemos escuchado que es necesario que “*la universidad baje sus conocimientos a la comunidad*”. Es esta, además de una expresión de carácter “iluminista”, una manifestación de la mirada que se tiene –a veces– de la formación de graduados/as o profesionales. Las prácticas de extensión mantuvieron este paradigma hasta avanzado el siglo XX, ya que al establecer un *arriba* y un *abajo*, estereotipaban distintos niveles de saber y desconocían que el conocimiento podía estar en otros lados, incluso fuera de las aulas universitarias. También es frecuente desde la mirada universitaria hablar del necesario vínculo entre la universidad y la comunidad, como si esa comunidad nos fuera ajena. ¿Acaso quienes formamos parte de universidad no somos parte de la comunidad?

Los métodos y técnicas de trabajo

Concebimos al proceso de investigación como parte estructurante y en dialéctica relación con la extensión. En la tarea investigativa, tomamos contacto con diversos colectivos de trabajo que apostaban a la gestión asociativa de sus fuentes de trabajo. En su mayoría, esa apuesta no fue voluntaria, sino que surgió como respuesta a una crisis económica, social y ocupacional.

Al vincularnos con sus experiencias y vivencias, nos fue complejo quedarnos en el plano de recolección y análisis de la información. Los relatos acerca de la gestión cotidiana de sus vidas y las dificultades para sostener sus emprendimientos, nos motivaron a participar en y aprender de su lucha de otras maneras. Nuestros propósitos iniciales eran relevar e interpretar sus

aportes a la producción de conocimiento del trabajo asociativo, la autogestión laboral, la recuperación de empresas, la economía social y solidaria. Esos eran nuestros intereses académicos, no los suyos.

La investigación-acción nos animó a diseñar un proyecto de extensión denominado *“Trabajo cooperativo y producción como herramientas para la autonomía y la inclusión social”*, para ampliar nuestros objetivos e incorporar demandas y necesidades de los/as colectivos laborales. Estas demandas fueron de asistencia técnica y acompañamiento de sus emprendimientos. Propusimos una metodología participativa, en la que el diagnóstico de necesidades se realizó en el campo y con las organizaciones específicas, para no repetir instancias de “capacitación” en las que los saberes se transfieren en forma vertical y asimétrica.

Mediante las técnicas utilizadas (entrevistas individuales y grupales, observación participante, talleres en los espacios de trabajo, visitas domiciliarias a emprendedoras), hemos detectado variables que intervienen en la situación problemática. Estas son las formas de organizar su trabajo, las estrategias de articulación del trabajo con su vida familiar, el impacto en sus identidades laborales, la resignificación y revalorización de sus capacidades productivas, la falta de herramientas de administración, contabilidad y comercialización para lograr sustentabilidad de sus proyectos en el tiempo, las dificultades comunicacionales dentro de los equipos laborales, y las tensiones en la toma de decisiones conjunta.

Por ello diseñamos como estrategia metodológica conformar grupos interdisciplinarios que funcionaron como equipos técnicos-colaborativos, para optimizar el trabajo con las distintas organizaciones. Los grupos fueron constituidos por estudiantes, graduados/as y docentes.

Las dimensiones sobre las que trabajamos son:

a. Socio-organizacional-comunicacional: organización del trabajo, conformación de grupos y equipos, vínculos y comunicaciones, autoestima, resolución de conflictos, articulación del trabajo con la

vida familiar (Docentes, graduados/as y estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas).

b. Administrativo-contable-legal-comercial: diseño de herramientas administrativas, contables, legales, publicitarias, y de comercialización de productos y servicios. (Docentes, graduados y estudiantes de Facultad de Ciencias Económicas y Jurídicas, y Facultad de Agronomía, carrera de Licenciatura en Administración de Negocios Agropecuarios).

De acuerdo con Alicia Camilloni, en las últimas décadas se ha profundizado la mirada hacia las universidades y sus formas de producción de conocimiento. Se observa la modificación de los contratos entre universidad-sociedad, ciencia-sociedad, estado y sociedad. Ya no se trata de un conocimiento desinteresado, se ha instalado la idea de que “el poder del conocimiento está sustentado en el impacto social que posee su empleo en las actividades humanas, y en su más amplia distribución en la sociedad” (Camilloni, 2015: 15)

Esto se refleja en el reciente Reglamento de Extensión de la UNLPam, aprobado por Resolución N° 357/2014 del Consejo Superior. Define a esta función sustantiva de la tarea universitaria, como la

puesta en práctica en la comunidad, a la que pertenece, de los saberes adquiridos en la docencia y la investigación, lo cual permite vincularlos con la realidad del territorio en el que se construyen y realizar nuevos aportes e hipótesis de trabajo. Esta construcción es colectiva y dialógica, y en ella interactúan los conocimientos científicos con los saberes y conocimientos de la comunidad. Debería ser formulada a instancias de demandas y necesidades que permitan a la Universidad cumplir con su función de anticipación teórica, su carácter innovador y compromiso social. Al ser una función sustantiva del sistema universitario es esencial su integración -permanente y constante- con la docencia y la investigación (Artículo 1, 2014)

Desarrollo de la propuesta

En primer lugar, la posibilidad de ver manifiesta la integralidad de las funciones estuvo presente en el proceso de desarrollo de nuestra propuesta. Fue necesario indagar en las organizaciones para identificar y reconocer sus características, y abordar desde diversas disciplinas el complejo escenario de cada una. El contacto directo con ellas dimensiona la tarea de quienes somos parte de la gestión y administración universitaria, ya que a veces, en la maraña de la burocracia cotidiana, se pierde de vista “para quién” y “para qué” estamos trabajando. La relación con personas e instituciones por fuera del entramado universitario, ayuda a percibir la importancia en la celeridad de algunas instancias administrativas. Existe o debería existir un gran sentido de la responsabilidad por el espacio que ocupamos en la gestión universitaria.

A través de distintos Encuentros de Cooperativas de trabajo (organizados en forma conjunta con la Secretaría de Extensión de la FCEyI) se multiplicó el impacto de nuestro trabajo a otros grupos. Comenzamos con cinco (5) organizaciones, para trabajar luego con siete (7) en acciones directas. En forma mediada, por la Federación de Cooperativas Pampeana, llegamos a otras cooperativas de trabajo de la provincia.

Este acompañamiento trasciende lo laboral y circula en espacios de sociabilidad. Somos partícipes de festejos de fin de año, celebraciones propias de sus oficios, eventos sociales e inauguraciones. Esto aporta a la construcción de un “espacio de pertenencia”, del que carecen los grupos de trabajadores/as autogestionados/as en nuestra provincia. Su presencia se confunde y diluye en el formato de “organizaciones cooperativas”, en desmedro del carácter que más los identifica que es el de “trabajadores y trabajadoras” que buscan en la autogestión y en el formato cooperativo una manera de formalizar la organización de su fuerza de trabajo. La tarea de apoyo y acompañamiento implica nuestra reflexividad permanente, para optimizar las fortalezas de los/as trabajadores/as y no generar dependencia.

La interdisciplina fue también un eje de cambio que propició el aprendizaje en el equipo del proyecto. La integración de estudiantes, graduados/as y docentes de distintas carreras amplió la perspectiva de la propia disciplina y posibilitó reconocer el aporte de cada una en la capacidad de indagación, práctica y puesta en común de la experiencia extensionista. Tünnermann Bernheim señala:

La extensión, acorde con la naturaleza del conocimiento contemporáneo, debe estructurarse sobre la base de equipos interdisciplinarios. Además, si la extensión es la función universitaria más próxima a la realidad social, por principio tiene que ejercerse interdisciplinariamente, desde luego que esta es la única manera de acercarse a la realidad, que por naturaleza es interdisciplinaria” (2000: 15)

Desde esta concepción, el grupo logró interpretar y enriquecer el proyecto para superar las frecuentes asimetrías desde las que solemos mirar al “otro”. Mediante retazos brindados por la Sociología, Historia, Geografía, Economía, Abogacía, Comunicación y Trabajo Social, diseñamos una nueva propuesta investigativa. El propósito es continuar la retroalimentación entre la investigación y la extensión, en relación a estas problemáticas contemporáneas del mundo del trabajo. Así emergió a inicios del 2015 –a través de una nueva vuelta al espiral– el Proyecto de investigación “*Trabajo informal, economía solidaria y autogestión. Resistencia de trabajadoras/as y cambios en las identidades laborales en La Pampa contemporánea*” acreditado en la FCH. Han surgido nuevas líneas vinculadas con experiencias de autogestión cultural, que entendemos como espacios de prácticas más democráticas y participativas, y de construcción de identidades.

Podríamos sistematizar las principales actividades y avances en la siguiente enumeración:

- Seguimiento de emprendimientos, orientación jurídica y administrativa, orientación publicitaria y de comercialización de emprendedoras.

- Confección de planilla de registro y sistematización de la información para colaborar con el registro de base de datos de la Fundación de microcréditos.
- Talleres de lectura, análisis e intercambio de diversos temas con perspectiva de género (derechos laborales, violencia, derechos sexuales y reproductivos, nuevas organizaciones familiares, tramas vinculares, entre otros). Las temáticas surgen del intercambio en las reuniones semanales de las emprendedoras.
- Talleres en distintas cooperativas según temáticas/sectores/necesidades detectadas por los colectivos de trabajo.
- Articulación con la Confederación Nacional de Cooperativas de Trabajo –CNCT y el INAES.
- Organización conjunta de Encuentros de Cooperativas de trabajo.
- Participación en el Primer Encuentro Regional Sudamericano “La Economía de los/as Trabajadores”, realizado el 3 y 4 de octubre de 2014 en la Cooperativa Textiles Pigüé, en la localidad de Pigüé, Pcia. de Buenos Aires. Este encuentro fue organizado por investigadores/as, extensionistas, trabajadores/as autogestionados y organizaciones políticas vinculadas a los colectivos de trabajo.
- Participación en encuentros mensuales pre- federativos, desde octubre de 2014 hasta febrero de 2015. En esa fecha se constituyó la Federación Pampeana de Cooperativas (FECOPA).
- Inicio del diseño de un programa radial específico para las cooperativas de trabajo, que se concretó en una Acción de Extensión Universitaria (AEU) entre una radio local de gestión colectiva y FECOPA. La AEU es coordinada y gestionada por estudiantes de Comunicación Social que integran nuestro equipo de trabajo.
- Formulación del Proyecto de investigación “*Trabajo informal, economía solidaria y autogestión. Resistencia de trabajadores/as y cambios en las identidades laborales en La*

Pampa contemporánea” con la mayoría de los integrantes del PEU. Se acreditó en la Facultad de Ciencias Humanas (FCH).

- Participación en Foros IPES y CNCT sobre Proyecto de Ley de Cooperativas y Mutuales.
- Exposición de avances en reuniones científicas.
- Gestión de la firma de un convenio de colaboración mutua de FECOPA con la UNLPam, el que está en trámite.
- Curso-Taller “*Trabajo Autogestionado y asociativo*”, para trabajadores/as de organizaciones del campo de la economía solidaria, en el que graduados/as y estudiantes se sumaron a la tarea docente en la Facultad de Ciencias Humanas (6 módulos de trabajo, diseñados junto con FECOPA)

Principales resultados

Como parte de nuestras tareas extensionistas, acompañamos el surgimiento de la Federación de Cooperativas Pampeana (FECOPA), que nuclea a la mayoría de las cooperativas de trabajo de la provincia, y gestionamos la firma de un convenio de colaboración mutua con la UNLPam.

Varios de los/as dirigentes de la federación manifestaron las tensiones presentes al diseñar proyectos económicos solidarios en un sistema de producción individualista, que maximiza las ganancias. Para debatir estas cuestiones, diseñamos en forma conjunta con la Federación el Curso-Taller “*Trabajo Autogestionado y asociativo*” para trabajadores/as de organizaciones del campo de la economía solidaria. Utilizamos un enfoque recuperador de prácticas y experiencias de gestión diaria de los/as trabajadores. En el diseño y dictado del Curso- Taller, tanto graduados/as como estudiantes se sumaron a la tarea docente. Esta fue una práctica concreta de aprendizaje colectivo que pudimos efectivizar luego de dos años y medio de trabajo conjunto.

Una experiencia muy enriquecedora –que nos dio herramientas para diseñar esta propuesta pedagógica– fue un viaje

conjunto de docentes, graduados/as y estudiantes en el año 2014. Participamos de un encuentro de investigadores/as - extensionistas, trabajadores/as autogestionados y organizaciones políticas vinculadas, en el que vivenciamos la construcción colectiva de aprendizajes. Pierre Bourdieu, en la reflexión sobre el rol de los/as investigadores/as, sostiene:

Un movimiento social europeo sólo tiene chances de ser eficaz si reúne tres condiciones: sindicatos, movimientos sociales e investigadores, siempre y cuando los integre y no se limite a yuxtaponerlos. ¿Y cuál puede ser el rol de los investigadores en todo esto? Trabajar en la invención colectiva de estructuras que den origen a un nuevo mundo social, es decir, a nuevos contenidos, nuevas metas y nuevos medios internacionales de acción. (Bourdieu, 2002: 156)

La integralidad de funciones universitarias nos ayuda a desmitificar el aula como principal lugar de aprendizaje; y a ampliar los espacios de construcción de conocimiento. También incita a producir nuevas formas de acción. En este sentido, acordamos con el impulso de las Prácticas Comunitarias en la UNLPam,⁴ como “aquellos espacios de aprendizaje donde se ponen en juego saberes y actitudes para abordar diferentes situaciones de intervención social que propicien el contacto solidario de los estudiantes con la realidad”, a lo que agregaríamos de toda la comunidad universitaria y no solo el claustro estudiantil.

El Artículo 65º del Estatuto de la Universidad Nacional de La Pampa sostiene que “la Universidad, mediante la extensión universitaria, participa de la responsabilidad de la educación popular”. La aprobación del Programa de Prácticas Comunitarias (PPC) sostiene que

las Prácticas Sociales ayudan a los estudiantes a desarrollar los valores de ciudadanía, adquirir diversas visiones del mundo y desarrollar una mirada reflexiva de la realidad en la que se halla inmerso

4 Resolución 297-CS- 2011, de Aprobación del Reglamento y Creación del Programa de Prácticas Comunitarias de la UNLPam.

(...) constituyen una propuesta pedagógica que privilegia tanto la adquisición de conocimientos como el beneficio concreto de la sociedad, lo que las convierte tanto en actividades de aprendizaje como de servicio. (Resolución 297-CS- 2011)

En este sentido, aprendizaje y servicio se transforman en producción dialógica para estudiantes, docentes, trabajadores técnico-administrativos, graduados/as y trabajadores autogestionados/as. En el Curso - Taller, trabajamos en distintos módulos coordinados por miembros del equipo según sus disciplinas de formación: sobre el movimiento obrero y la dimensión histórica de la recuperación de fábricas, problemas del trabajo autogestionado, aspectos legales, trámites básicos y administración, seguridad social y gestión económica; comunicación interna y externa en las organizaciones con autogestión. Fueron encuentros quincenales desarrollados en la sede de la Facultad de Ciencias Humanas durante el último trimestre del año 2015. Abrieron las puertas de la universidad e interrelacionaron trabajo empírico –construido en cada uno de los ámbitos de trabajo– con trabajo conceptual y reflexivo, en el espacio áulico.

Por último, el desarrollo del proyecto ha sido también un espacio de reflexión acerca del rol profesional que nos compete a docentes, graduados/as y estudiantes, con el fin de lograr un nivel de sensibilidad y solidaridad a la hora de ejercer la profesión. Esta idea se opone a una concepción capitalista del conocimiento (Tommasino, 2015). Esta perspectiva experiencial nos sostiene en el transcurso de la formación y asegura una comprensión del medio en el que vivimos y el sostenimiento de la misión social de la Universidad. Esta misión, la extensión universitaria, nos exige responsabilidad, acción y coherencia.

Ser parte de un proyecto de extensión supone al inicio, durante y al final de la propuesta, ejercitar diálogos, poner “en común”. El espiral continúa su movimiento incesante, y dibuja formas que vuelven a interrogarnos una y otra vez.

Bibliografía consultada

- Bourdieu, Pierre (2002) “Los investigadores y el movimiento social” en *Pensamiento y Acción*. Buenos Aires: Editorial Zorzal.
- Camilloni, Alicia (2015) en *Cuadernos de Extensión de la UNLPam* (2015) Publicación de la Secretaría de Cultura y Extensión Universitaria. N°1, Año 1, EDUNLPam. Santa Rosa.
- Cecchi, N.; Lakonich, J., Pérez, D., Rotstein, A. (2009). *El Compromiso Social de la Universidad Latinoamericana del siglo XXI. Entre el debate y la Acción*. Buenos Aires: IEC- CONADU.
- Coscarelli, María Raquel (2010) “Formación en el campo de la extensión universitaria” en *Revista Electrónica sobre Extensión Universitaria. Un espacio para la construcción colectiva de conocimiento*, Facultad de Periodismo y Comunicación Social. UNLP, N° 1. (<http://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/extensionenred/article/view/41/25>)
- Cuadernos de Extensión de la UNLPam* (2015) Publicación de la Secretaría de Cultura y Extensión Universitaria. N°1, Año 1, EdUNLPam. Santa Rosa.
- Primeras Jornadas Nacionales “*Compromiso Social Universitario y políticas públicas. Debates y propuestas*”. Conclusiones. IEC-CONADU. Mar del Plata. Bs.As. Agosto 2011.
- Tommasino, Humberto (2015). “Taller Curricularización de la Extensión e Integralidad de las prácticas universitarias” dentro del Curso de posgrado *Paradigmas y prácticas extensionistas*. UNPA. Recuperado de: <http://www.unpa.edu.ar/video/humberto-tommasino>.(Fecha de consulta: 03-09-2015)
- Tünnermann Bernheim, Carlos (2000). *El nuevo concepto de la extensión universitaria*. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo Morelia, Michoacán, México. (11-18 pp.)

